

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. Conservation et Utilisation de vos données personnelles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées par ELIODOR dans un fichier informatisé pour communiquer les informations liées à la marque et aux services ELIODOR.

Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au service marketing et au service commercial établis au sein de l'Union européenne.

Ce fichier est accessible uniquement par la direction, les collaborateurs du pôle marketing et du pôle commercial au sein de ELIODOR.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Monsieur Eric OGER (directeur de publication) au +33(0)5 59 93 80 58 et/ou par courrier à PLACE DU MARCHE 64250 ESPELETTE (cf. §3.1).

### 2. Consentement et Traitement de vos données personnelles

En cochant la case de consentement obligatoire avant soumission de chaque formulaire du site web [www.chocolats-antton.com](http://www.chocolats-antton.com) (« J'autorise ELIODOR à me contacter de façon personnalisée à propos de ses services pour développer mon business. Vos données personnelles ne seront jamais communiquées à des tiers. ») vous autorisez explicitement le stockage et le traitement de vos données dans le but de vous faire connaître nos services.

Vous autorisez :

- **Un conseiller** ELIODOR à vous contacter pour toute relation commerciale
- **Le service marketing** ELIODOR à vous communiquer des informations personnalisées sur nos services
- **Notre solution de marketing comportemental** à stocker les informations concernant votre parcours de navigation et vos téléchargements de plaquettes sur le site [www.chocolats-antton.com](http://www.chocolats-antton.com) de façon à segmenter nos listes de contacts et à vous adresser uniquement les communications pouvant avoir un intérêt pour votre entreprise, de façon personnalisée.

Ces données comportementales sont stockées au sein de l'Union européenne.

**Astuce** : vous ne souhaitez pas donner votre consentement ?

Appelez-nous directement au +33(0)5 59 93 80 58. Nous répondrons ainsi à vos questions par téléphone.

### 3. Retrait du Consentement concernant vos données personnelles

#### 3.1. Droit d'accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et/ou de suppression des données vous concernant à tout moment en contactant notre service informatique :

**Par voie postale** : ELIODOR – PLACE DU MARCHE 64250 ESPELETTE accompagné d'une copie d'une pièce d'identité. Idéalement, en recommandé avec accusé de réception.

**Sur place dans nos locaux** : avec présentation d'une pièce d'identité. La CNIL précise : « Il est possible de se faire accompagner par la personne de son choix. La consultation doit durer suffisamment longtemps pour prendre note commodément et complètement. Il est possible de demander une copie des données ».

Le responsable du fichier dispose d'un délai de réponse maximal de 2 mois à compter de la demande, qu'elle ait été exercée par voie postale ou sur place. La CNIL précise : « Si la demande est incomplète (absence de la pièce d'identité par exemple), le responsable du fichier est en droit de demander des compléments : le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis ».

Les limites au droit d'accès sont précisées sur le site de la CNIL et consultables en bas de page.

#### 3.2. Oppositions au démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, prévu par l'article L223-1 du code de la consommation, sur le site Internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier adressé à Société Opposetel, Service Bloctel – 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes. Toute personne inscrite sur cette liste ne pourra être démarchée téléphoniquement par ELIODOR ou l'un de ses partenaires, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

Vous êtes informé que la prise en compte effective de votre demande se fait dans un délai de 30 jours à compter de la confirmation de votre inscription. Cette inscription est valable pour une durée de 3 ans. Si vous êtes déjà inscrit à la liste Bloctel, le fait que vous nous communiquiez vos coordonnées téléphoniques nous autorise à utiliser celles-ci

pour vous rappeler dans le cadre de la présente opération dans le délai maximum de 3 mois ou à la date butoir que vous avez précisée.

### **3.3. Modification de vos abonnements**

Vous pouvez aussi modifier librement vos abonnements à nos communications en cliquant sur « Modifier mes préférences » en bas de chacune de nos communications envoyées par e-mail.

Pour vous désabonner de toutes les communications de ELIODOR, vous devez cliquer sur le lien de désabonnement qui se situe en bas de nos e-mails.

Vous pourrez ensuite choisir :

- de modifier vos préférences de réception de nos communications
- de vous désabonner de toutes les communications marketing et commerciales jusqu'à nouvelle soumission de votre consentement sur le site internet.

Lien vers Informatique et Liberté : <https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee>

Lien vers CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/respecter-les-droits-des-personnes>